



Решение проблемы запуска Програмы АвтоДилер

Решение проблемы запуска системы «АвтоДилер»

Этой инструкцией предусмотрено решение проблемы запуска программы с ошибкой <u>Unable to complete</u> <u>network request to host "localhost". Failed to establish a connection -902 335544721.</u>

1. Зайдите в [Панель управления] - [Администрирование] - [Службы] и проверьте состояние служб *Firebird Server* и *Firebird Guardian*. Службы должны находиться в состоянии "Выполняется" :

🔍 Службы					- 0	\times
Файл Действие	Вид Справка					
(= =) 📰 🙆 🖬						
🔍 Службы (локалы	Имя	Описание	Состояние	Тип запуска	Вход от имени	^
	2GIS UpdateService	Обеспечивает обновление к		Вручную	Локальная сис	
	ASUS Com Service		Выполняется	Автоматиче	Локальная сис	
	🖏 BranchCache	Эта служба кэширует сетево		Вручную	Сетевая служба	
	CoreMessaging	Manages communication bet	Выполняется	Автоматиче	Локальная слу	
	Contraction Publishing Service	The DCP (Data Collection and		Вручную (ак	Локальная сис	.
	ОНСР-клиент	Регистрирует и обновляет IP	Выполняется	Автоматиче	Локальная слу	.
	🧠 dmwappushsvc	Служба маршрутизации pus		Вручную (ак	Локальная сис	
	🧠 DNS-клиент	Служба DNS-клиента (dnsca	Выполняется	Автоматиче	Сетевая служба	
	🖏 embeddedmode	Встроенный режим		Вручную (ак	Локальная сис	
	🍓 Firebird Guardian - DefaultInstance	Firebird Server Guardian - ww	Выполняется	Автоматиче	Локальная сис	
	Rirebird Server - DefaultInstance	Firebird Database Server - ww	Выполняется	Вручную	Локальная сис	
	🧠 Intel(R) Capability Licensing Service TCP IP Interface	Version: 1.42.17.0		Вручную	Локальная сис	
	Sintel(R) Content Protection HECI Service	Intel(R) Content Protection H		Вручную	Локальная сис	
	🧠 Intel(R) Dynamic Application Loader Host Interface Service	Intel(R) Dynamic Application	Выполняется	Автоматиче	Локальная сис	
	🖏 Intel(R) HD Graphics Control Panel Service	Service for Intel(R) HD Graphi	Выполняется	Автоматиче	Локальная сис	
	intel(R) Management and Security Application Local Management Service	Intel(R) Management and Sec	Выполняется	Автоматиче	Локальная сис	
	🖏 Intel(R) Rapid Storage Technology	Provides storage event notific	Выполняется	Автоматиче	Локальная сис	
	🖏 Intel(R) Security Assist	Security Helper	Выполняется	Вручную	Локальная сис	
	🖏 Intel(R) Security Assist Helper	Security Helper		Автоматиче	Локальная сис	
	🧠 KtmRm для координатора распределенных транзакций	Координирует транзакции м		Вручную (ак	Сетевая служба	
	Contract Engine	Saves installation files used fo		Вручную	Локальная сис	
	🔅 Plug and Play	Позволяет компьютеру рас	Выполняется	Вручную	Локальная сис	
	Quality Windows Audio Video Experience	Quality Windows Audio Video		Вручную	Локальная слу	
	SMP дисковых пространств (Майкрософт)	Служба узла для поставщик		Вручную	Сетевая служба	
	(Cunarfotch		D. ISO SUBSTCA	Antonioticio	Rows at use cite	~
< >	\Расширенный / Стандартный /					



Если служба остановлена, запустите ее:

🔍 Службы							_		×
Файл Действие	Вид Справка								
🧇 🔿 🗔 🕞 🙆	à 📑 🛛 📰 🕨 🔳 🕕 🕨								
🔍 Службы (локалы	Имя			Описание	Состояние	Тип запуска	Вход от	имени	^
	2GIS UpdateService			Обеспечивает обновление к		Вручную	Локаль	ная сис	
	ASUS Com Service				Выполняется	Автоматиче	Локаль	ная сис	
	Cache BranchCache			Эта служба кэширует сетево		Вручную	Сетевая	а служба	
	CoreMessaging			Manages communication bet	Выполняется	Автоматиче	Локаль	ная слу	
	AtaCollectionPublishingService			The DCP (Data Collection and		Вручную (ак	Локаль	ная сис	
	OHCP-клиент			Регистрирует и обновляет IP	Выполняется	Автоматиче	Локаль	ная слу	
	Character and the second secon			Служба маршрутизации pus		Вручную (ак	Локаль	ная сис	
	🥋 DNS-клиент			Служба DNS-клиента (dnsca	Выполняется	Автоматиче	Сетевая	а служба	
	kembeddedmode			Встроенный режим		Вручную (ак	Локаль	ная сис	
	🖏 Firebird Guardian - DefaultInstance		1	Firebird Server Guardian - ww		Автоматиче	Локаль	ная сис	
	Sirebird Server - DefaultInstance	Запустить		Firebird Database Server - ww		Вручную	Локаль	ная сис	
	Intel(R) Capability Licensing Service 1	Остановить		Version: 1.42.17.0		Вручную	Локаль	ная сис	
	Antel(R) Content Protection HECI Serv	Приостановить		Intel(R) Content Protection H		Вручную	Локаль	ная сис	
	🖏 Intel(R) Dynamic Application Loader	Продолжить		Intel(R) Dynamic Application	Выполняется	Автоматиче	Локаль	ная сис	
	🖳 Intel(R) HD Graphics Control Panel Se	Перезапустить		Service for Intel(R) HD Graphi	Выполняется	Автоматиче	Локаль	ная сис	
	🔍 Intel(R) Management and Security Ap		vice	Intel(R) Management and Sec	Выполняется	Автоматиче	Локаль	ная сис	
	🔍 Intel(R) Rapid Storage Technology	Все задачи >		Provides storage event notific	Выполняется	Автоматиче	Локаль	мая сис	
	Antel(R) Security Assist	Обновить	1	Security Helper	Выполняется	Вручную	Локаль	ная сис	
	Intel(R) Security Assist Helper	Concome		Security Helper		Автоматиче	Локаль	ная сис	
	🥋 KtmRm для координатора распреде	Свойства		Координирует транзакции м		Вручную (ак	Сетевая	я служба	
	Office Source Engine	Справка	1	Saves installation files used fo		Вручную	Локаль	ная сис	
	Riug and Play	Справка		Позволяет компьютеру рас	Выполняется	Вручную	Локаль	ная сис	
	Quality Windows Audio Video Experien	ce		Quality Windows Audio Video		Вручную	Локаль	ная слу	
	🥋 SMP дисковых пространств (Майкрос	οφτ)		Служба узла для поставщик		Вручную	Сетевая	а служба	
	Superfetch			Поддерживает и улучшает п	Выполняется	Автоматиче	Локаль	ная сис	
	🔍 TeamViewer 11			TeamViewer Remote Software	Выполняется	Автоматиче	Локаль	ная сис	
	Windows Audio			Управление средствами раб	Выполняется	Автоматиче	Локаль	ная слу	Υ.
< >	Расширенный Стандартный								
Запуск службы "Firebi	ird Guardian - DefaultInstance" на "Локальн	ый компьютер"							

Если служба выполняется, переходите к проверке п. 2



<u>2.</u> Зайдите в [Панель управления] - [Брандмауэр windows] - [Включение и отключение брандмауэра Windows] и отключите брандмауэр :

		1.000	
-> * ↑ 🌌 « Bce:	элементы панели управления 🔸 Брандмауэр Windows 🗧 Настроить параметры 🛛 🗸 💍	Поиск в панели управления	
	Настройка параметров для каждого типа сети		
	Вы можете изменить параметры брандмауэра для каждого из используемых типов сетей.		
	Параметры доменной сети		
	😥 🔘 Включить брандмауэр Windows		
	 Блокировать все входящие подключения, в том числе для приложений, указанных в списке разрешенных программ 		
	Уведомлять, когда брандмауар Windows Блокирует новое приложение		
	OTКЛЮЧИТЬ брандмауэр Windows (не рекомендуется)		
	Параметры для частной сети		
	🕟 🔘 Включить брандмауэр Windows		
	Блокировать все входящие подключения, в том числе для приложений, указанных в списке разрешенных программ		
	Уведомлять, когда брандмауэр Windows блокирует новое приложение		
	OTКЛЮЧИТЬ брандмауэр Windows (не рекомендуется)		
	Параметры для общественной сети		
	🚫 🔘 Включить брандмауэр Windows		
	Блокировать все входящие подключения, в том числе для приложений, указанных в списке разрешенных программ		
	🖓 Уведомлять, когда брандмауэр Windows блокирует новое приложение		
	Отключить брандмауэр Windows (не рекомендуется)		
		27	

Затем попробуйте запустить программу. Если ошибка не повторяется, и программа запустилась, значит нужно прописать порты в брандмауэр. Если не запустилась - переходите к **п. 3**



а) Зайдите в [Панель управления] - [Брандмауэр windows] - [Дополнительные параметры].





б) Выберите [Правила для входящих подключений] и нажмите [Создать правило]:

■ The serva and stroke to rouge model Munic Provint Provint Provint 1 Правила для исторящего подключения 6 Firebind 3 CL Server Дожен Дожен Дожен 1 Правила бля исторящего подключения 6 Firebind 3 CL Server Дожен Дожен Дожен 1 Правила бля исторящего подключения 6 Firebind 3 CL Server Дожен Дожен Дожен 1 Правила бля исторящего подключения 6 Firebind 3 CL Server Дожен Дожен 2 Фильтровать по профилю 1 Правила бля исторящего подключения 6 Firebind 3 CL Server Дожен Дожен 2 Фильтровать по состоянию 1 Правила бля исторяй 1 Профиль 4 Профиль 9 Фильтровать по состоянию 9 Фильтровать по состоянию 2 Правила бля исторяй 1 Профиль 4 Профиль 9 Фильтровать по состоянию 9 Фильтровать по состоянию 3 Правила бля исторя 1 Профиль 9 Фильтровать по состоянию 9 Фильтровать по состоянию 3 Правила бля исторя 1 Профиль 9 Фильтровать по состоянию 9 Фильтровать по состоянию 4 Профиль 1 Профиль 9 Бистьра 9 Бистьра 9 Бистьра 4	Бранлмауэр Windows в режиме повышенн <mark>о</mark> й б	Правила для входящих подключений			1	Действия
 Friebird 1 Friebird 20L Server Friebird SQL Server Garthau Maxton Maxton Matton Microsoft Lync Microsoft Lync Microsoft Lync UMapi Microsoft Unc UMapi Microsoft Office Outlook Mathon Microsoft Office Outlook Mulp Macrnsiñ Microsoft Office Outlook Mulp Macrnsiñ Quiet Internet Pager Genyret Remote Control Application Tearnwiseer Remote Control Service Tearnwiseer Remote Control Service Gen Office Get Office Get Office Get Office Mail and Calendar Mail and Calendar Mail and Calendar Mail and Calendar 	Правила для входящих подключений	Имя	Группа	Профиль	^	Правила для входящих подключе
	Правила безопасности подключения Наблюдение	 Firebird 1 Firebird SQL Server Maxthon Maxthon Maxthon Microsoft Lync Microsoft Lync UcMapi Microsoft Control Application Mutp Quiet Internet Pager Quiet Internet Pager Quiet Internet Pager Quiet Internet Pager Teamviewer Remote Control Application Teamviewer Remote Control Service Teamviewer Remote Control Service Teamviewer Remote Control Service Teamviewer Remote Control Service Geapyжение кэширующих узлов Bran Получение содержимого BranchCache Сервер размещенного кэша BranchCa Google Chrome (mDNS-In) Mail and Calendar 	BranchCache - обнаружен BranchCache - получение BranchCache - сервер разм Get Office Google Chrome Mail and Calendar	Все Домен Домен Частный Частный Частный Частный Частный Частный Частный Частный Домен, Ч Общий Частный Частный Частный Частный Частный Частный Частный Частный Частный Все Все Все Все Все Все Все		 Создать правило Фильтровать по профилю Фильтровать по состоянию Фильтровать по группе Вид Обновить Экспортировать список Справка



в) Выберите тип правила "Для порта" и нажмите Далее:

Тип правила Выберите тип правила брандмаузра, которое требуется создать. Шати: • Тип правила • Тип правила • Протокол и порты • Действие • Профиль • Имя • Для программы • Правило, управляющее подключениями для программы. • Правило, управляющее подключениями для порта TCP или UDP. • Предопределенные	🔗 Мастер создания правил	а для нового входящего подключения	Х
Выберите тип правила брандмауэра, которое требуется создать. Шаги: • Тип правила • Протокол и порты • Действие • Профиль • Имя • Имя • Имя • Правило, управляющее подключениями для программы. • Для порта Правило, управляющее подключениями для порта TCP или UDP. • Предопределенные ВтарсбСасба - обнароужения кациялионных издая (использиет WSD)	Тип правила		
Шалк: Правило какого типа вы хотите создать? • Тип правила Правило какого типа вы хотите создать? • Протокол и порты О Для программы • Действие О Для программы • Профиль Правило, управляющее подключениями для программы. • Имя • Для порта Правило, управляющее подключениями для порта TCP или UDP. • Предопределенные ВтарсфСасре - обнарижение кациилириции издов (использиет WSD) • Х	Выберите тип правила брандма	уэра, которое требуется создать.	
 Тип правила Протокол и порты Действие Профиль Имя Для программы Правило, управляющее подключениями для программы. Для порта Правило, управляющее подключениями для порта TCP или UDP. Предопределенные 	Шаги:		
 Протокол и порты Действие Дравило, управляющее подключениями для программы. Профиль Имя Для порта Правило, управляющее подключениями для порта TCP или UDP. Предопределенные 	🥘 Тип правила	Правило какого типа вы хотите создать?	
 Действие Для программы Правило, управляющее подключениями для программы. Имя Для порта Правило, управляющее подключениями для порта TCP или UDP. Предопределенные 	Протокол и порты		
 Профиль Имя Для порта Правило, управляющее подключениями для программы. Для порта Правило, управляющее подключениями для порта TCP или UDP. Предопределенные 	Действие	О Для программы	
 Имя Оправило, управляющее подключениями для порта ТСР или UDP. Опредопределенные ВтарсhCache - обнаружение каширующих уздов (использует WSD) 	🧿 Профиль	I Іравило, управляющее подключениями для программы.	
Правило, управляющее подключениями для порта ТСР или UDP. О Предопределенные ВгарсоСасбе - обнаружение кашиорионник узлов (использует WSD)	🧼 Имя	Для порта	
О Предопределенные ВгарсьСасье - обнаружение каширионних узрав (использует WSD)		Правило, управляющее подключениями для порта TCP или UDP.	
		О Предопределенные	_
напановоно обнаружните коштрующих јалов уконолозуст тизор		BranchCache - обнаружение кэширующих узлов (использует WSD)	\sim
Правило, управляющее подключениями для операций Windows.		Правило, управляющее подключениями для операций Windows.	
○ Настраиваемые		О Настраиваемые	
Настраиваемое правило.		Настраиваемое правило.	
< Назад Далее > Отмена		< Назад Далее > О	Отмена



г) Выберите **"Протокол TCP"** и укажите диапазон локальных портов с **3050** по **3051** и нажмите **Далее**:

🔗 Мастер создания пра	вила для нового входящего подключения	×
Протокол и порты		
Укажите протоколы и порть	ы, к которым применяется данное правило.	
Шаги:		
🥘 Тип правила	Укажите протокол, к которому будет применяться это правило.	
🧶 Протокол и порты	Протокол ТСР	
Действие	О Протокол UDP	
Профиль		
🔹 Имя	Укажите порты, к которым будет применятся это правило.	
	Определенные локальные порты:	
	< Назад Далее > Отмена	



д) Выберите "Разрешить подключение" и нажмите Далее:





е) Установите галочки для всех профилей и нажмите Далее:





ж) Введите произвольное имя для создаваемого правила и нажмите Готово:

💣 Мастер создания правил	ла для нового входящего подключения	×
Имя		
Укажите имя и описание данно	ого правила.	
Шаги:		
🕘 Тип правила		
🧶 Протокол и порты		
Действие		
🥘 Профиль	Имя:	
🧼 Имя	Firebird	
	Описание (необязательно):	
	< Назад Готово Отмен	на



з) Выберите [Правила для исходящих подключений] и и нажмите [Создать правило]:

ндмауэр Windows в режиме повышенной	бе Правила для исходящего подключения		1		Действия
равила для входящих подключении	Имя	Группа	Профиль	^	Правила для исходящего подклю
равила для исходящего подключения	3D Builder	3D Builder	Bce		Создать правило
наблюдение	App connector	App connector	Bce		
ыслодение	Клиент размещенного кэша BranchCac	BranchCache - клиент размец	ценного кэша (и	100/	пьзуется HTTPS)
	Обнаружение кэширующих узлов Bran	BranchCache - обнаружен	Bce		у фильтровать по состоянию
	Получение содержимого BranchCache	BranchCache - получение	Bce		Фильтровать по группе
	Сервер размещенного кэша BranchCa	BranchCache - сервер разм	Bce		Вил
	🔮 Candy Crush Soda Saga	Candy Crush Soda Saga	Bce		
	Функциональные возможности для по	DiagTrack	Bce		С Обновить
	🔮 Get Office	Get Office	Bce		<table-of-contents> Экспортировать список</table-of-contents>
	🧭 Get Started	Get Started	Bce		Справка
	🔮 Groove Music	Groove Music	Bce		-
	Mail and Calendar	Mail and Calendar	Bce		
	🔮 mDNS (UDP-Out)	mDNS	Bce		
	🔇 Messaging + Skype	Messaging + Skype	Bce		
	🔮 Microsoft Edge	Microsoft Edge	Bce		
	🔮 Microsoft People	Microsoft People	Bce		
	Microsoft Phone	Microsoft Phone	Bce		
	Microsoft Phone Companion	Microsoft Phone Companion	Bce		
	Microsoft Photos	Microsoft Photos	Bce		
	Microsoft Solitaire Collection	Microsoft Solitaire Collection	Bce		
	🔮 Microsoft Wi-Fi	Microsoft Wi-Fi	Bce		
	🔮 Movies & TV	Movies & TV	Bce		
	S MSN Money	MSN Money	Bce		
	S MSN News	MSN News	Bce		
	MSN Sports	MSN Sports	Bce		
	🔮 MSN Weather	MSN Weather	Bce		
	3 OneNote	OneNote	Bce		
	🔮 Purchase Dialog	Purchase Dialog	Bce	- 1	



и) Повторите действия по аналогии с пункта "в)" по пункт «ж)" для исходящего подключения

к) Зайдите в [Панель управления] - [Брандмауэр Windows] - [Включение и отключение брандмауэра Windows] и включите брандмауэр

<u>3.</u> Отключите антивирусную программу. Как правило, это можно сделать нажатием правой кнопки мыши на ярлыке программы в системном трее в нижнем правом углу экрана.

Затем попробуйте запустить программу Автодилер. Если программа запустится нормально, значит антивирусная программа блокирует порты 3050-3051.

Ввиду большого количества разнообразных антивирусных программ, их модификаций и версий - универсальной инструкции по настройке антивируса нет. Вам следует обратиться к вашему системному администратору.



Надеемся, эта информация была полезна для Вас. Если у Вас возникли вопросы или предложения, Вы можете обратиться к нам по указанным ниже контактам:



Компания «АвтоДилер» autodealer.ru

Служба технической поддержки: support@autodealer.ru

Отделы продаж:

+7 (499) 110-44-37 Москва +7 (343) 237-23-19 Екатеринбург +7 (812) 716-48-88 Санкт-Петербург



