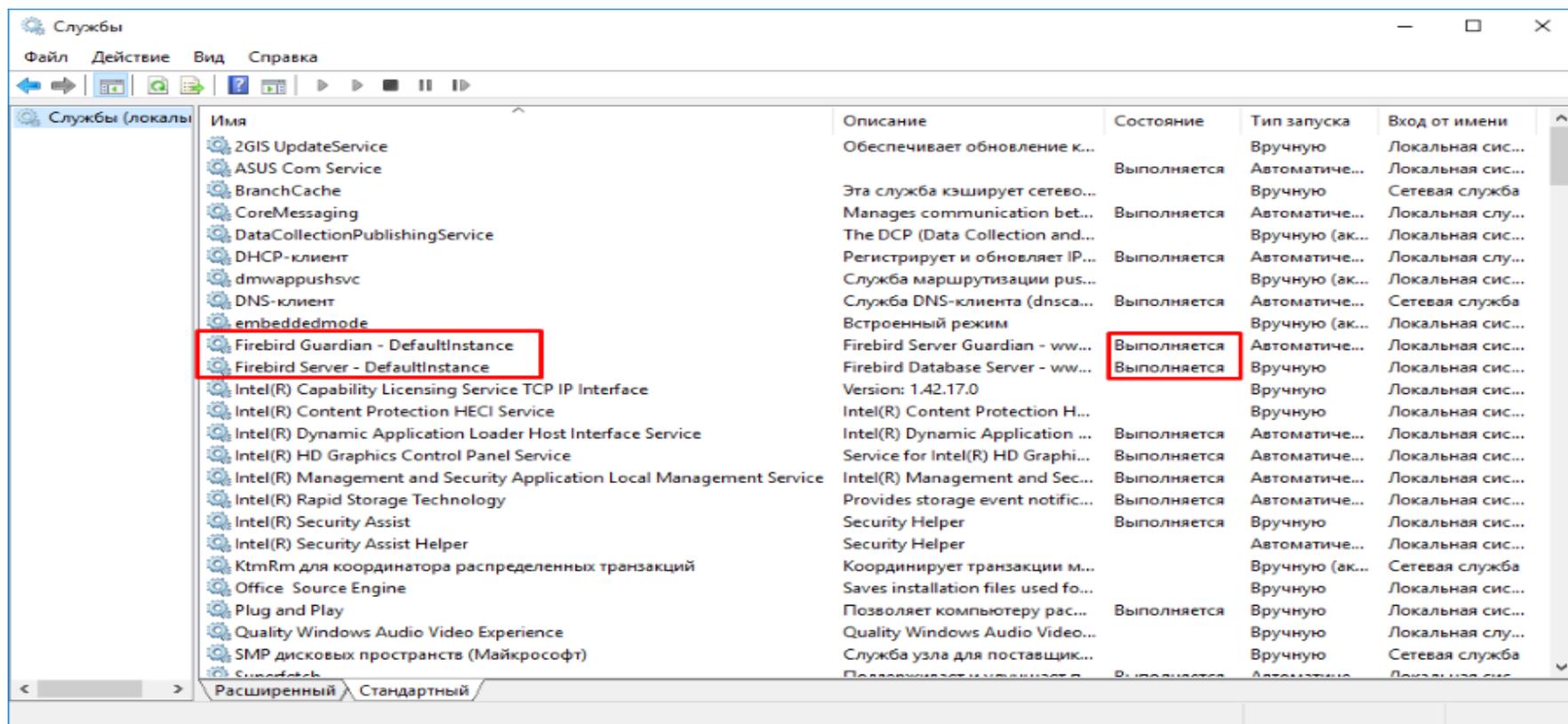


# Решение проблемы запуска Программы АвтоДилер

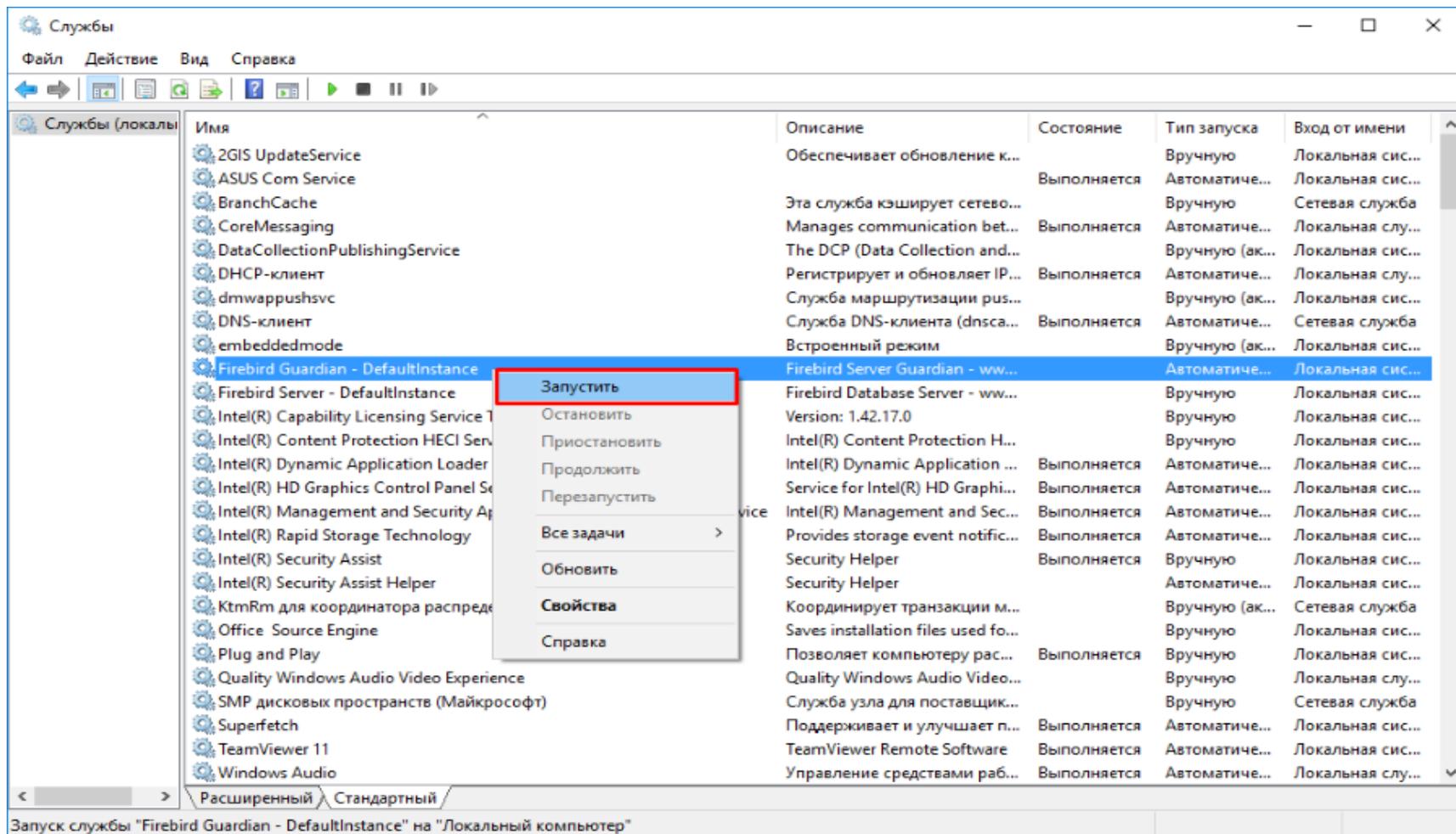
## Решение проблемы запуска системы «АвтоДилер»

Этой инструкцией предусмотрено решение проблемы запуска программы с ошибкой **Unable to complete network request to host "localhost". Failed to establish a connection -902 335544721.**

1. Зайдите в [Панель управления] - [Администрирование] - [Службы] и проверьте состояние служб ***Firebird Server*** и ***Firebird Guardian***. Службы должны находиться в состоянии "Выполняется" :

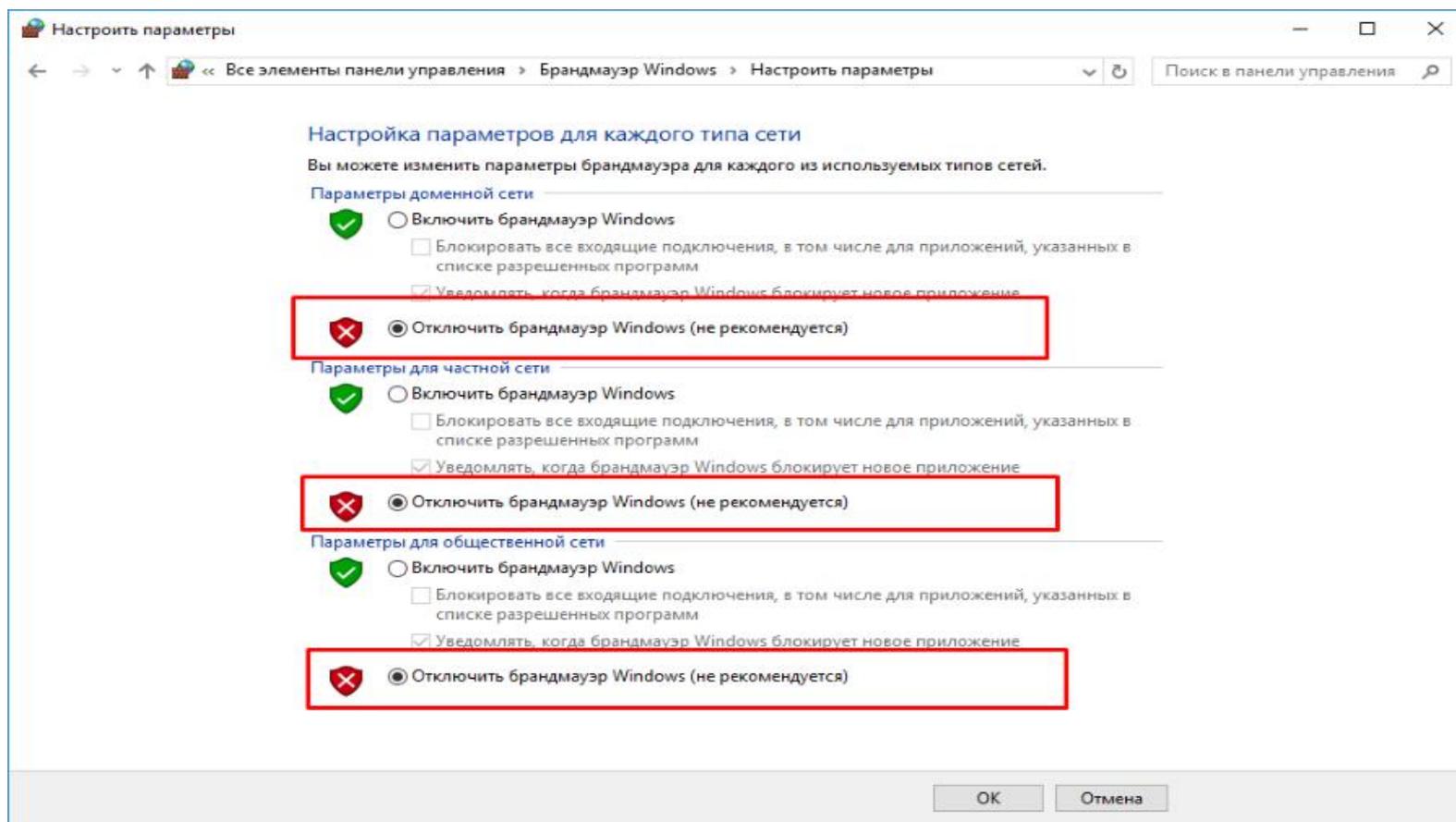


Если служба остановлена, запустите ее:



Если служба выполняется, переходите к проверке **п. 2**

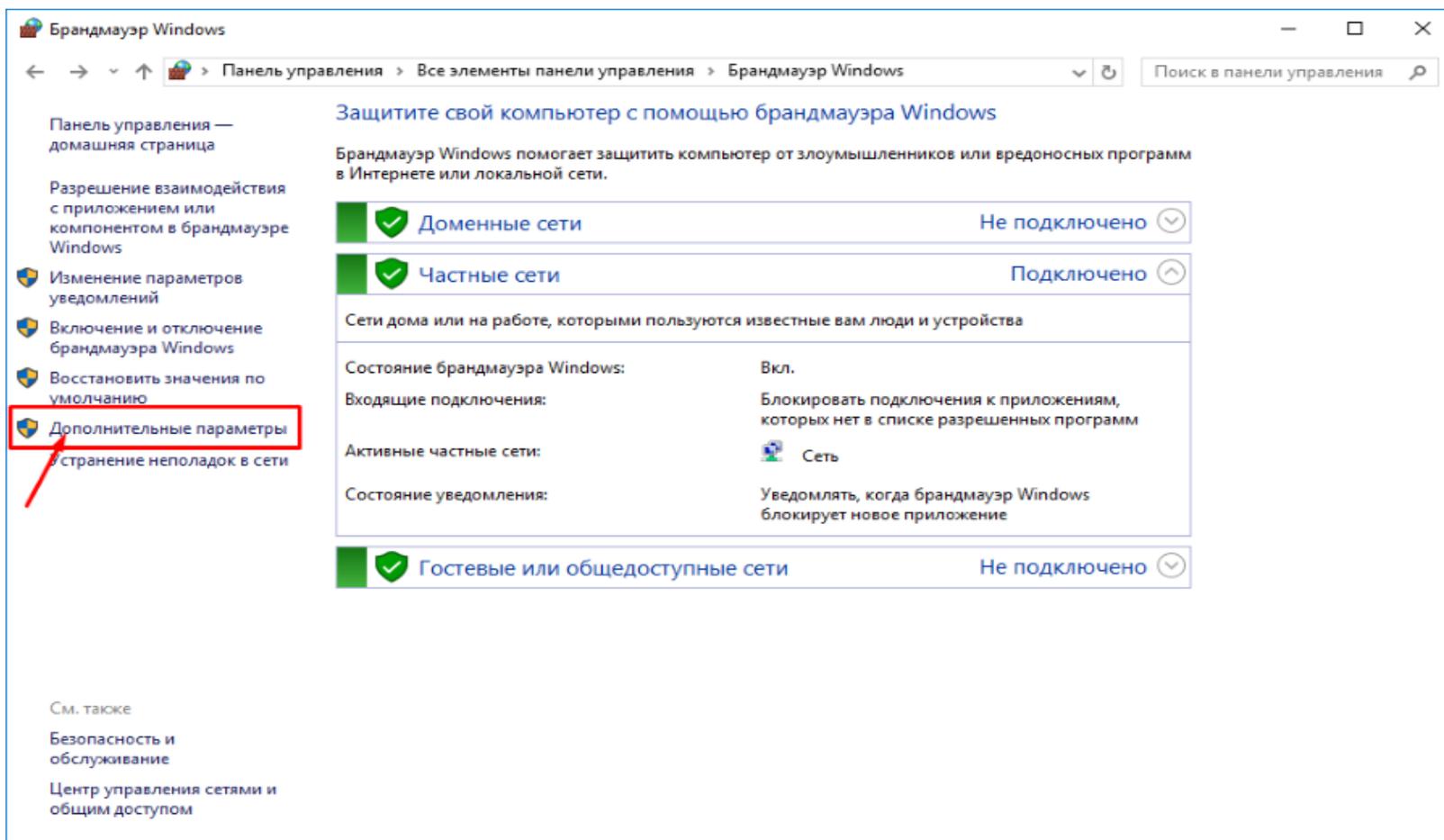
**2.** Зайдите в [Панель управления] - [Брандмауэр windows] - [Включение и отключение брандмауэра Windows] и отключите брандмауэр :



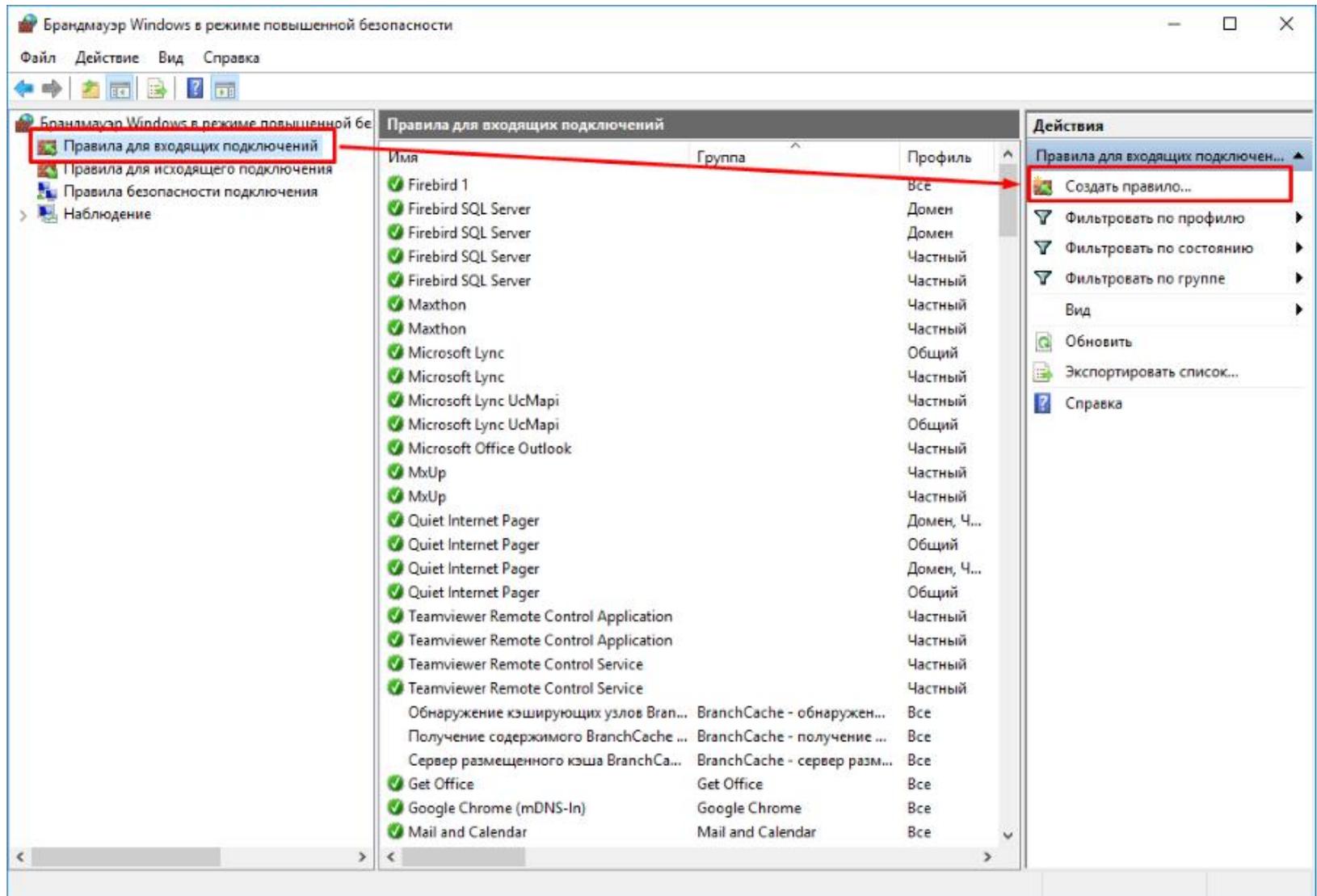
Затем попробуйте запустить программу. Если ошибка не повторяется, и программа запустилась, значит нужно прописать порты в брандмауэр. Если не запустилась - переходите к **п. 3**

Для добавления портов в брандмауэр:

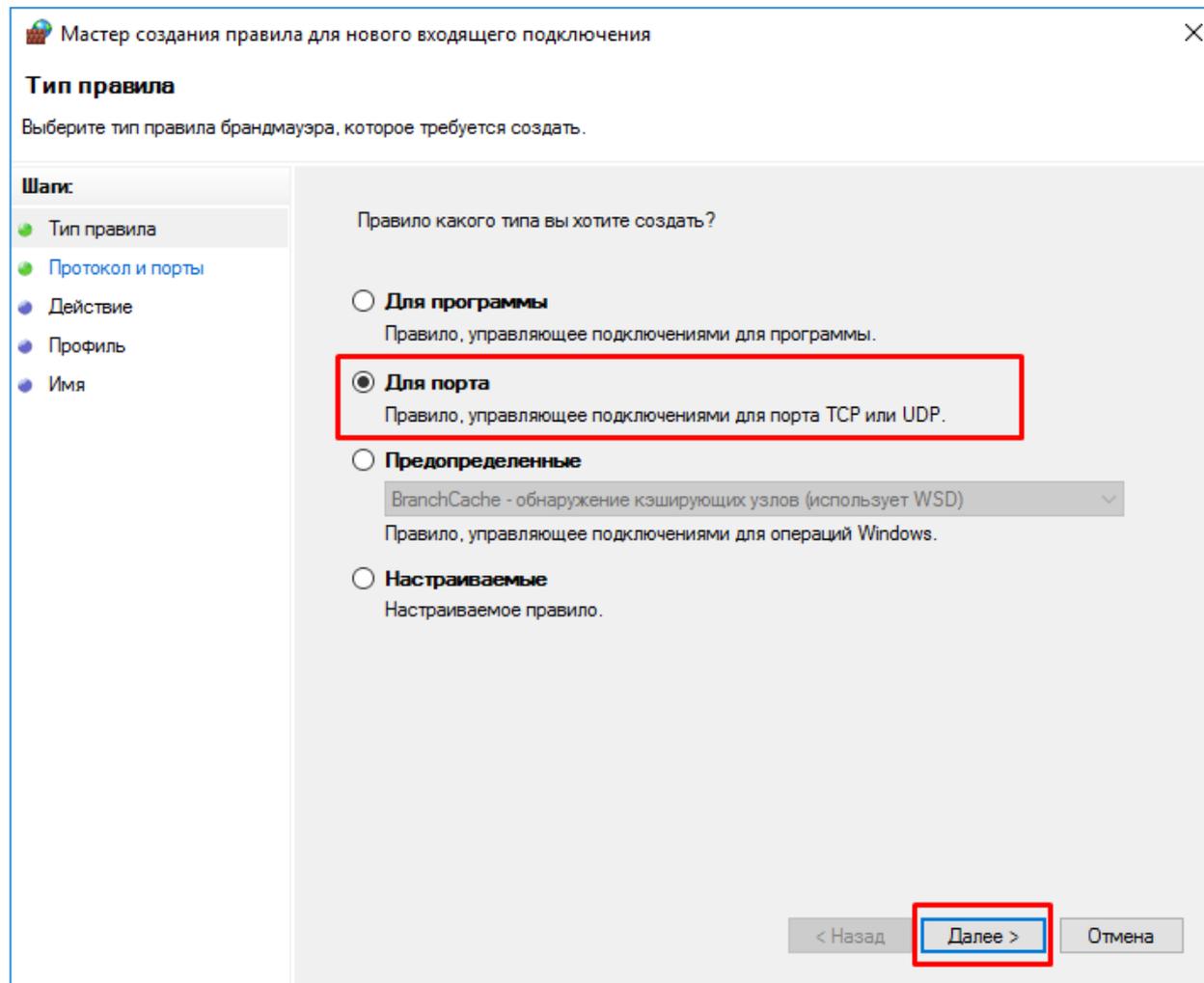
**а) Зайдите в [Панель управления] - [Брандмауэр windows] - [Дополнительные параметры].**



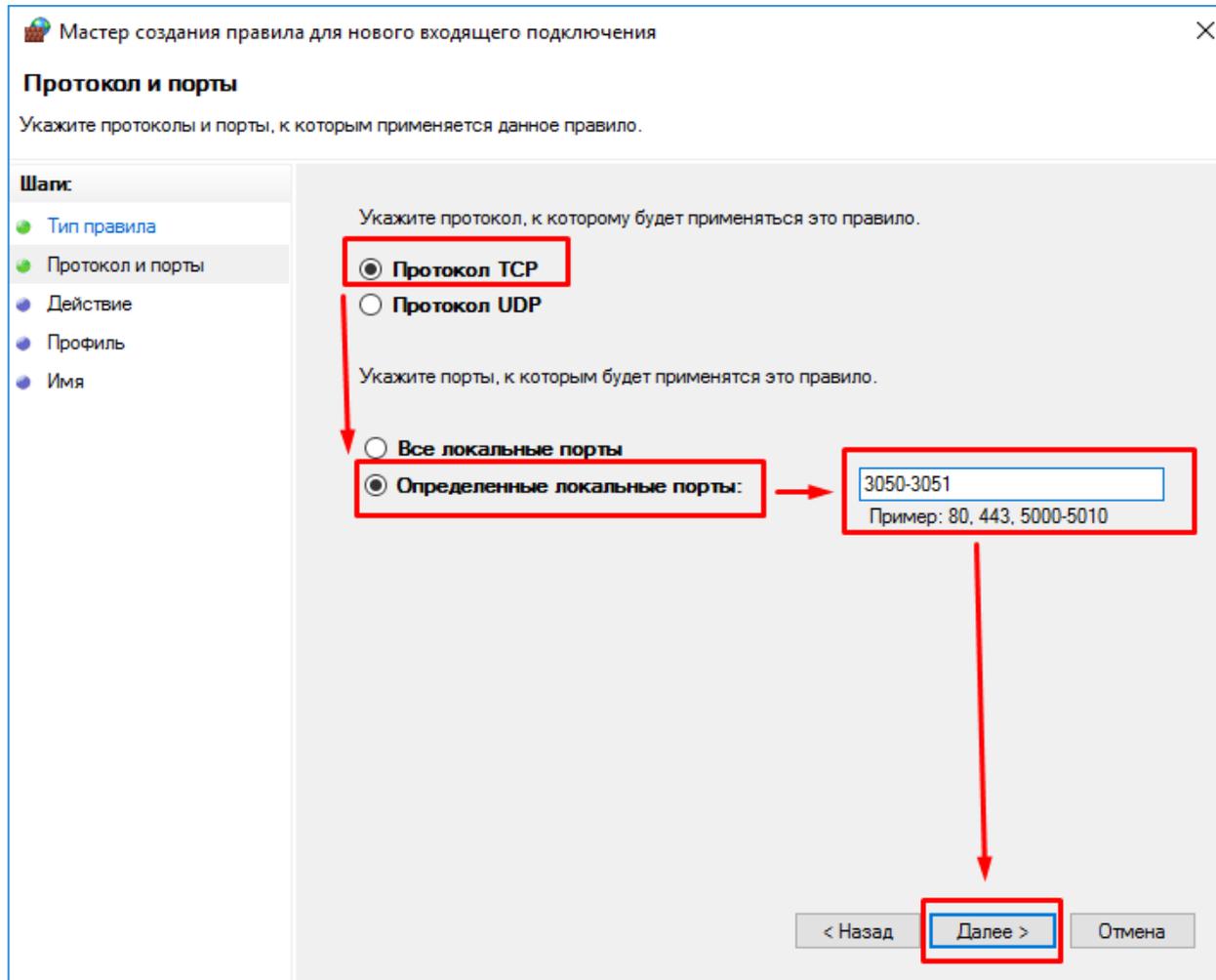
6) Выберите **[Правила для входящих подключений]** и нажмите **[Создать правило]:**



в) Выберите тип правила "**Для порта**" и нажмите **Далее**:



г) Выберите "**Протокол TCP**" и укажите диапазон локальных портов с **3050** по **3051** и нажмите **Далее**:



д) Выберите **"Разрешить подключение"** и нажмите **Далее**:

Мастер создания правила для нового входящего подключения

**Действие**

Укажите действие, выполняемое при соответствии подключения условиям, заданным в данном правиле.

**Шаги**

- Тип правила
- Протокол и порты
- Действие**
- Профиль
- Имя

Укажите действие, которое должно выполняться, когда подключение удовлетворяет указанным условиям.

- Разрешить подключение**  
Включая как подключения, защищенные IPSec, так и подключения без защиты.
- Разрешить безопасное подключение**  
Включая только подключения с проверкой подлинности с помощью IPSec. Подключения будут защищены с помощью параметров IPSec и правил, заданных в разделе правил безопасности подключений.  
[Настроить...](#)
- Блокировать подключение**

< Назад **Далее >** Отмена

е) Установите галочки для всех профилей и нажмите **Далее**:

The screenshot shows the 'Master of rule creation for a new incoming connection' window. The 'Profile' step is active, asking to select profiles for the rule. The 'Step' list on the left includes: Тип правила, Протокол и порты, Действие, **Профиль**, and Имя. The main area shows three checked options: **Доменный** (Domain), **Частный** (Private), and **Публичный** (Public). The 'Далее >' button is highlighted with a red box.

Мастер создания правила для нового входящего подключения

**Профиль**

Укажите профили, к которым применяется это правило.

**Шаг:**

- Тип правила
- Протокол и порты
- Действие
- Профиль**
- Имя

Для каких профилей применяется правило?

- Доменный**  
Применяется при подключении компьютера к домену своей организации.
- Частный**  
Применяется, когда компьютер подключен к частной сети, например дома или на работе.
- Публичный**  
Применяется при подключении компьютера к общественной сети.

< Назад **Далее >** Отмена

**ж)** Введите произвольное имя для создаваемого правила и нажмите **Готово**:

Мастер создания правила для нового входящего подключения

**Имя**  
Укажите имя и описание данного правила.

**Шаги:**

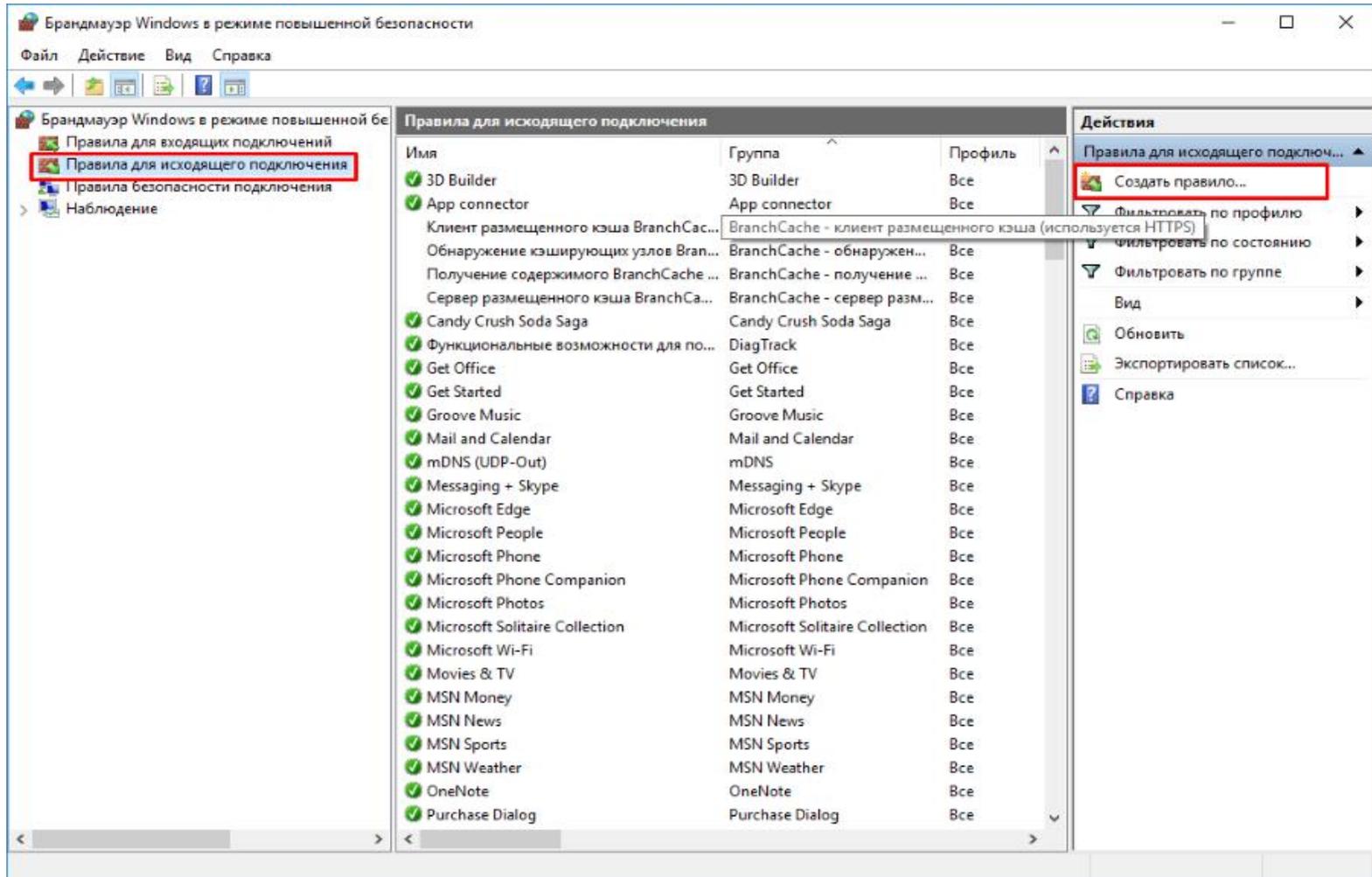
- Тип правила
- Протокол и порты
- Действие
- Профиль
- Имя**

Имя:  
Firebird 1

Описание (необязательно):

< Назад **Готово** Отмена

з) Выберите [**Правила для исходящих подключений**] и нажмите [**Создать правило**]:



**и)** Повторите действия по аналогии с пункта "**в)**" по пункт «**ж)**» для исходящего подключения

**к)** Зайдите в [Панель управления] - [Брандмауэр Windows] - [Включение и отключение брандмауэра Windows] и включите брандмауэр

**3.** Отключите антивирусную программу. Как правило, это можно сделать нажатием правой кнопки мыши на ярлыке программы в системном трее в нижнем правом углу экрана.

Затем попробуйте запустить программу Автодилер. Если программа запустится нормально, значит антивирусная программа блокирует порты 3050-3051.

Ввиду большого количества разнообразных антивирусных программ, их модификаций и версий - универсальной инструкции по настройке антивируса нет. Вам следует обратиться к вашему системному администратору.

Надеемся, эта информация была полезна для Вас. Если у Вас возникли вопросы или предложения, Вы можете обратиться к нам по указанным ниже контактам:

**Компания «АвтоДилер»**  
[autodealer.ru](http://autodealer.ru)

**Служба технической поддержки:**  
[support@autodealer.ru](mailto:support@autodealer.ru)

**Отделы продаж:**

+7 (499) 110-44-37 Москва  
+7 (343) 237-23-19 Екатеринбург  
+7 (812) 716-48-88 Санкт-Петербург

